

**HIDRO-MOBIL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt  
Felelősségű Társaság**

**Adatkezelési tájékoztató**

**Hatályos: 2018. május 25-től**

## I. Bevezetés, Alapvetések

A **HIDRO-MOBIL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 7628 Pécs, Pécsváradi út 12/1, Cg. 02-09-062557) (a továbbiakban: Adatkezelő) magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szabályzat tartalmát.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésére vonatkozó hazai (nemzeti) és uniós jogi szabályozáson felül is kiemelten fontos ügynek tartja a személyes adatok védelmét és jogszerű kezelését. Ennek keretében Adatkezelő mindent megtesz Ügyfelei személyes adatainak védelme-, és jogszerű kezelése érdekében, melynek során kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek mindenek feletti érvényre juttatásáért.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével, működésével kapcsolatos minden adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban foglaltaknak valamint az adatkezelésre vonatkozó hazai (nemzeti) valamint uniós jogi szabályozásnak is.

A jelen tájékoztató elkészítésekor különösen figyelemmel voltunk *A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)* (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezéseire valamint az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseire is.

Az Adatkezelő jogosult a jelen szabályzatot bármikor megváltoztatni, melyről a honlapon ([hidro-mobil.hu, perma.hu](http://hidro-mobil.hu/perma.hu)) történő közzététellel értesíti az érintetteket. A módosított adatkezelési szabályzat a honlapon történő közzététel időpontjától kezdődően lép hatályba.

A jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő honlapján itt érhető el: **(Fő oldalon az Adatkezelési tájékoztatón)**

A jelen adatkezelési tájékoztató elkészítésére különösen az alább megjelölt további jogszabályok figyelembevételével került sor:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól;

## II. Az Adatkezelő személye és elérhetőségei

Cégnév: **HIDRO-MOBIL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **7628 Pécs, Pécsváradi út 12/1.**

Cégjegyzékszám: **02-09-062557**

Nyilvántartó bíróság megnevezése: **Pécsi Törvényszék Cégbírósága**

E-mail: [info@hidro-mobil.hu](mailto:info@hidro-mobil.hu)

Telefon: 72/215-190

## III. Fogalom meghatározások

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- /Rendelet 4. cikk 1./
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;  
/Rendelet 4. cikk 2./
  3. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;  
/Rendelet 4. cikk 7./
  4. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;  
/Rendelet 4. cikk 8./
  5. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;  
/Rendelet 4. cikk 9./
  6. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;  
/Rendelet 4. cikk 11./
  7. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.  
/Rendelet 4. cikk 12./

#### **IV. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek**

##### **1. „Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. /Rendelet 5. cikk (1) a./

##### **2. „Célhoz kötöttség”**

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés. /Rendelet 5. cikk (1) b./

##### **3. „Adattakarékosság”**

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk. /Rendelet 5. cikk (1) c./

##### **4. „Pontosság”**

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék. /Rendelet 5. cikk (1) d./

**5. „Korlátozott tárolhatóság”**

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel. /Rendelet 5. cikk (1) e./

**6. „Integritás és bizalmas jelleg”**

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. /Rendelet 5. cikk (1) f./

**7. „Elszámoltathatóság”**

Az Adatkezelő felelős a fentiek megfelelőiséért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására. /Rendelet 5. cikk (2)/

**V. Az egyes adatkezelések**

**1. A webshop honlapon ([perma.hu](http://perma.hu)) történő vásárlások során kezelt személyes adatok**

**1.1. A kezelt adatok köre:** felhasználói név, jelszó, vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám számlázási név és cím, szállítási név és cím, a vásárlás és regisztráció időpontja, a vásárlás és regisztráció kori IP cím.

**1.2. Az érintettek köre:** A webshop honlapon regisztrált valamennyi vásárló, mint érintett.

**1.3. Az adatkezelés célja:** Azonosítás, a regisztráció lehetővé tétele, a felhasználói fiókba történő biztonságos belépés, a kapcsolattfelvétel, kapcsolattartás az érintettel, a vásárlás eredményes megvalósítása, szabályszerű számla kiállítása, a szerződés teljesítésével különösen a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése, a szabályszerű számla kiállítása, a szerződés létrejötte, a szerződés tartalmának meghatározása, módosítása, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésből eredő díjak számlázása, valamint a szerződéssel kapcsolatos követelések érvényesítése, a házhoz szállítás lehetővé tétele, teljesítése, az online szerződéskötés során szükséges technikai műveletek végrehajtása.

**1.4. Az adatok tárolásának időtartama:** A regisztráció fennállásának időtartama. A számviteli bizonylatok esetében pedig a *számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése* alapján 8 év.

**1.5. Az adatok törlésének határideje:** A regisztráció törlésével azonnal. A számviteli bizonylatok esetében pedig 8 évet követően azonnal.

**1.6. Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja*- és az *Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja* alapján. A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása esetén a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja*.

**1.7. Azon személyek, adatkezelők köre, akik a személyes adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelő értékesítéssel foglalkozó munkatársai valamint a megrendelések teljesítésért felelős munkatársai kezelhetik, az adatkezelésre vonatkozó alapelvek és célok tiszteletben tartásával.

**1.8. Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan:** Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához, mely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

**E jogainak érvényesítését** az érintett mind postai úton, e-mail útján vagy telefonon is kezdeményezheti az Adatkezelő II. fejezetben megadott elérhetőségein.

- 1.9. **Kiegészítő tájékoztatás:** A személyes adatok szolgáltatása és az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán valamint szerződéses kötelezettségen alapul. Az érintett köteles a személyes adatokat megadni, mivel ez a szerződéskötés előfeltétele, és az Adatkezelő csak így tudja a szerződést teljesíteni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett nem tud szerződést kötni. A személyes adatok szolgáltatása és az adatkezelés a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítás esetén az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén alapul /Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja/.

## 2. Adatfeldolgozók

### 2.1. Szállítás

- 2.1.1. **Adatfeldolgozó neve, székhelye, adatfeldolgozói feladat:** **név: Hidro-Mobil Kft, székhely: 7628 Pécs, Pácsvári út 12/1.** adatfeldolgozói feladat: Termékek kiszállítása, fuvarozás.
- 2.1.2. **A kezelt adatok köre:** Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.
- 2.1.3. **Az érintettek köre:** A házhozszállítást választó valamennyi érintett.
- 2.1.4. **Az adatkezelés célja:** A megrendelt termék megadott címre történő kiszállítása.
- 2.1.5. **Az adatok tárolásának időtartama:** A házhozszállítás teljesítéséig.
- 2.1.6. **Az adatok törlésének határideje:** A házhozszállítás teljesítését követően azonnal.
- 2.1.7. **Az adatkezelés, adatfeldolgozás jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja- és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján.*
- 2.1.8. **Azon személyek köre, akik a személyes adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelő értékesítéssel foglalkozó munkatársai, a megrendelések teljesítésért felelős munkatársai valamint az adatfeldolgozó szállításban közreműködő munkatársai kezelhetik az adatkezelésre vonatkozó alapelvek és célok tiszteletben tartásával.
- 2.1.9. **Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan:** Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához, mely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.  
**E jogainak érvényesítését** az érintett mind postai úton, e-mail útján vagy telefonon is kezdeményezheti az Adatkezelő II. fejezetben megadott elérhetőségein.
- 2.1.10. **Kiegészítő tájékoztatás:** A személyes adatok szolgáltatása és az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán valamint szerződéses kötelezettségen alapul. Az érintett köteles a személyes adatokat megadni, mivel ez a szerződéskötés előfeltétele, és az Adatkezelő csak így tudja a szerződést (kiszállítást) teljesíteni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett nem tudja a szállítási szolgáltatást igénybe venni.

## 2.2. Online fizetés

- 2.2.1. **Adatfeldolgozó neve, székhelye, adatfeldolgozói feladat:** név: **Hidro-Mobil Kft, székhely: 7628 Pécs, Pácsvári út 12/1.** adatfeldolgozói feladat: Online fizetés lebonyolítása.
- 2.2.2. **A kezelt adatok köre:** Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, kártya típusa, kártyát kibocsátó bank neve, kártyán szereplő név, bankkártya szám, lejárat dátum, ellenőrző kód. **Az érintett a bank biztonságos banki felületén adja meg a bankkártyája adatait. Ezekhez az adatokhoz az Adatkezelő nem jut hozzá!**
- 2.2.3. **Az érintettek köre:** Az online vásárlást választó valamennyi érintett.
- 2.2.4. **Az adatkezelés célja:** Az online fizetés biztonságos lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és az érintett védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).
- 2.2.5. **Az adatok tárolásának időtartama:** Az online fizetés lebonyolításáig tart. A számviteli bizonylatok esetében pedig a *számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése* alapján 8 év.
- 2.2.6. **Az adatok törlésének határideje:** Az online fizetés lebonyolítását követően azonnal. A számviteli bizonylatok esetében pedig 8 évet követően azonnal.
- 2.2.7. **Az adatkezelés, adatfeldolgozás jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja*- és az *Infötv. 5. § (1) bekezdés a) pontja* alapján. A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása esetén a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja*.
- 2.2.8. **Azon személyek köre, akik a személyes adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelő értékesítéssel foglalkozó munkatársai valamint a megrendelések teljesítésért felelős egyéb munkatársak kezelhetik az adatkezelésre vonatkozó alapelvek és célok tiszteletben tartásával, kivéve a *kártya típusa, kártyát kibocsátó bank neve, kártyán szereplő név, bankkártyaszám, lejárat dátum, ellenőrző kód* adatokat, melyeket csak és kizárólag az online fizetést lebonyolító adatfeldolgozó erre kijelölt munkatársai kezelhetik az adatkezelésre vonatkozó alapelvek és célok tiszteletben tartásával.
- 2.2.9. **Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan:** Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához, mely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.  
**E jogainak érvényesítését** az érintett mind postai úton, e-mail útján vagy telefonon is kezdeményezheti az Adatkezelő II. fejezetben megadott elérhetőségein.
- 2.2.10. **Kiegészítő tájékoztatás:** A személyes adatok szolgáltatása és az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán valamint szerződéses kötelezettségen alapul. Az érintett - a bankkártya adatokat leszámítva - köteles a személyes adatokat megadni, mivel ez a szerződéskötés előfeltétele, és az Adatkezelő csak így tudja a szerződést teljesíteni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett nem tud szerződést kötni illetve - bankkártya adatok hiányában- nem tudja az online fizetési szolgáltatást igénybe venni.  
A személyes adatok szolgáltatása és az adatkezelés a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása esetén az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén alapul /Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja/.

### 2.3. Tárhely-szolgáltató

- 2.3.1 **Adatfeldolgozó neve, székhelye, adatfeldolgozói feladat:** név: Hidro-Mobil Kft, székhely: 7628 Pécs, Pécsváradi út 12/1. adatfeldolgozói feladat: Tárhely-szolgáltatás.
- 2.3.2 **A kezelt adatok köre:** Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- 2.3.3 **Az érintettek köre:** A weboldalt használó valamennyi érintett.
- 2.3.4 **Az adatkezelés célja:** A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
- 2.3.5 **Az adatok tárolásának időtartama:** Az Adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás fennállása alatt, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelem beérkezéséig tart az adatkezelés.
- 2.3.6 **Az adatok törlésének határideje:** Az Adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnését követően azonnal, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelem beérkezését követően azonnal.
- 2.3.7 **Az adatkezelés, adatfeldolgozás jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja- és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján.*
- 2.3.8 **Azon személyek köre, akik a személyes adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat a tárhely szolgáltatást végző adatfeldolgozó erre kijelölt munkatársai kezelhetik, az adatkezelésre vonatkozó alapelvek és célok tiszteletben tartásával.
- 2.3.9 **Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan:** Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához, mely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.  
**E jogainak érvényesítését** az érintett mind postai úton, e-mail útján vagy telefonon is kezdeményezheti az Adatkezelő II. fejezetben megadott elérhetőségein.
- 2.3.10 **Kiegészítő tájékoztatás:** A személyes adatok szolgáltatása és az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán valamint szerződéses kötelezettségen alapul. Az érintett köteles a személyes adatokat megadni, mivel ez a szerződéskötés előfeltétele, és az Adatkezelő csak így tudja a szerződést teljesíteni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett nem tud szerződést kötni.

### 2.4. Személy- és vagyonbiztonság

- 2.4.1. **Adatfeldolgozó neve, székhelye, adatfeldolgozói feladat:** név: Hidro-Mobil Kft, székhely: 7628 Pécs, Pécsváradi út 12/1. adatfeldolgozói feladat: Személy- és vagyonbiztonsági szolgáltatások.  
Az Adatkezelő fióktelepén (HU-2400 Dunaújváros, 2358/1.) az ügyfelek számára értékesítési céllal nyitva álló bolti területén megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként ráközelítésre alkalmas sötétben is felismerhető képet adó, infra technológiával felszerelt, színes képet közvetítő kamerák kerültek elhelyezésre. A kamerák pontos elhelyezkedése és a megfigyelt területek megnevezése az Adatkezelő székhelyén és a fióktelepen bárki által hozzáférhető módon elhelyezett tájékoztatóban találhatóak meg.  
Az Adatkezelő székhelyén (7628 Pécs, Pécsváradi út 12/1.) élőerős őrszolgálatot lát el a ..... Kft. (székhely: .....).  
Az Adatkezelő fióktelepén (HU-2400 Dunaújváros, 2358/1.) élőerős őrszolgálatot lát el a ..... Kft. (székhely: .....).

- 2.4.2. **A kezelt adatok köre:** Az Adatkezelő által megfigyelt területre (HU-2400 Dunaújváros, 2358/1.) belépő személyeknek a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.
- 2.4.3. **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő által megfigyelt területre belépő valamennyi személy.
- 2.4.4. **Az adatkezelés célja:** Elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer üzemeltetése, törvényben biztosított jog alapján szerződésből adódó kötelezettség teljesítése.
- 2.4.5. **Az adatok tárolásának időtartama:** Felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanapig (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31.§ (2) bekezdés alapján).  
**Az adatok tárolásával kapcsolatos információk:** Adatkezelő a felvételeket az Adatkezelő székhelyén található szervereken fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tárolja, mely alkalmas arra, hogy illetéktelen személyek a felvételekhez ne jussanak hozzá.
- 2.4.6. **Az adatok törlésének határideje:** Felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31.§ (2) bekezdés alapján).
- 2.4.7. **Az adatkezelés, adatfeldolgozás jogalapja:** az érintett hozzájárulása az adatkezelő területére történő belépéssel (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30.§ (2) bekezdés alapján);
- 2.4.8. **Azon személyek köre, akik a személyes adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:** a kamerák aktuális képének megtekintésére, azok adathordozóra történő rögzítésére kizárólag az Adatkezelő és az adatfeldolgozó erre kijelölt munkavállalója jogosult a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.  
**Naplózás:** a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra történő rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti az Adatkezelő.
- 2.4.9. **Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan:** Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához, mely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, hogy mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetőek, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.  
Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.  
**E jogainak érvényesítését** az érintett mind postai úton, e-mail útján vagy telefonon is kezdeményezheti az Adatkezelő II. fejezetben megadott elérhetőségein.
- 2.4.10. **Kiegészítő tájékoztatás:** A személyes adatok szolgáltatása és az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. Az érintett nem köteles a személyes adatokat megadni, mivel ez csak a személyes szerződéskötés és más személyes ügyintézés előfeltétele. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett nem tud az adatkezelőnél személyesen szerződést kötni vagy más ügyet elintézni.

## VI. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás



Az Adatkezelő automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatosan semmilyen tevékenységet nem végez.

## VII. Hírlevél és reklám célú megkeresések

1. Az Adatkezelő jogosult az érintettet reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein saját döntése szerinti gyakorisággal megkeresni, amennyiben ehhez az érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárult. (A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a).
2. A fenti hozzájárulás megadása esetén az érintett külön nyilatkozatban önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatait a hírlevelek, reklámajánlatok és egyéb küldemények küldéséhez szükséges célból kezelje.
3. Az érintett által az Adatkezelő részére megadott adatok fenti célú felhasználását és a hírlevél, reklámajánlat és egyéb küldemény küldését az érintett– a megküldött levélben szereplő leiratkozom linkre kattintással– bármikor ingyenesen korlátozás nélkül megtilthatja.
4. **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja, a feliratkozás kori IP cím.
5. **Az érintettek köre:** A hírlevelek, reklámajánlatok és egyéb küldemények megküldésére feliratkozó valamennyi érintett.
6. **Az adatkezelés célja:** Azonosítás, a hírlevelek, reklámajánlatok és egyéb küldemények megküldésére való feliratkozás lehetővé tétele, hírleveleket, reklámajánlatokat és egyéb küldeményeket tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az érintett részére; tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, újdonságokról.
7. **Az adatok tárolásának időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának leiratkozással történő visszavonásáig.
8. **Az adatok törlésének határideje:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonását követően azonnal.
9. **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja*-, az *Infót. 5. § (1) bekezdés a) pontja*- és a *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése* alapján.
10. **Azon személyek köre, akik a személyes adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelő értékesítéssel foglalkozó munkatársai kezelhetik, az adatkezelésre vonatkozó alapelvek és célok tiszteletben tartásával.
11. **Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan:** Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához, mely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. **E jogainak érvényesítését** az érintett mind postai úton, e-mail útján vagy telefonon is kezdeményezheti az Adatkezelő II. fejezetben megadott elérhetőségein.
12. **Kiegészítő tájékoztatás:** A személyes adatok szolgáltatása és az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. Az érintett köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet, reklámajánlatokat és egyéb küldeményeket szeretne kapni az Adatkezelőtől. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy Adatkezelő nem tud hírlevelet, reklámajánlatokat és egyéb küldeményeket küldeni az érintettnek.

## VIII. Panaszkezelés

1. **A kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím.
2. **Az érintettek köre:** A webshop weboldalon vásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő érintettek.
3. **Az adatkezelés célja:** a megrendelt termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások és egyéb problémák kezelése, azonosítás, kapcsolattartás.
4. **Az adatok tárolásának időtartama:** Az érintett által tett minőségi kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.
5. **Az adatok törlésének határideje:** 5 év elteltét követően azonnal.
6. **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja- és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján, a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja-, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.*
7. **Azon személyek köre, akik a személyes adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelő értékesítéssel foglalkozó munkatársai valamint a panaszkezeléssel foglalkozó munkatársak kezelhetik, az adatkezelésre vonatkozó alapelvek és célok tiszteletben tartásával.
8. **Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan:** Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathoz fordítósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához, mely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. **E jogainak érvényesítését** az érintett mind postai úton, e-mail útján vagy telefonon is kezdeményezheti az Adatkezelő II. fejezetben megadott elérhetőségein.
9. **Kiegészítő tájékoztatás:** A személyes adatok szolgáltatása és az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán valamint szerződéses kötelezettségen és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén és alapul. Az érintett köteles a személyes adatokat megadni, mely a szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez (a panasz kivizsgálásához) szükséges. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy Adatkezelő nem tudja az érintett panaszát kivizsgálni.

## IX. Közösségi oldalak használata

1. Az Adatkezelő több közösségi oldalon is megjelenik (Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb.) annak érdekében, hogy termékeit és szolgáltatásait minél szélesebb körben népszerűsítse és minél több érdeklődővel vegye fel a kapcsolatot.

A fenti közösségi oldalakra történő látogatás során az érintett által megadott személyes adatokat az adott közösségi oldalt üzemeltető kezeli az ott meghatározott adatkezelési elvek és célok szerint. A fenti esetben tehát maga az Adatkezelő az érintett személyes adatait nem kezeli.

***Minden esetben kérjük, hogy az adott közösségi oldal használata előtt figyelmesen és mindenre kiterjedően olvassa el és tanulmányozza át az adott közösségi oldal adatkezelési tájékoztatóját valamint az egyéb, személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatásokat, hozzájárulásokat!***

## X. Egyéb adatkezelések és kapcsolatfelvétel

1. **Kapcsolatfelvétel:** Amennyiben bármilyen kérdésével, észrevételével esetleg problémájával megkeresné Társaságunkat, úgy a jelen tájékoztató II. fejezetében megadott és a honlapon ([hidro-mobil.hu](http://hidro-mobil.hu)) is feltüntetett elérhetőségek bármelyikén kapcsolatba léphet velünk.
2. **A Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok köre:** vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám és az érintett által megadott egyéb személyes adatok.
3. **Az érintettek köre a kapcsolatfelvétel során:** az Adatkezelővel kapcsolatba lépő valamennyi érintett.
4. **Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel során:** Azonosítás, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás az érintettel, az érintett által feltett kérdések megválaszolása, észrevételekre történő válaszadás.
5. **Az adatok tárolásának időtartama a kapcsolatfelvétel során:** a kapcsolatfelvétel során feltett kérdés megválaszolásáig tartóan, az észrevételre történő reagálás időtartamáig, de legfeljebb 2 évig.
6. **Az adatok törlésének határideje a kapcsolatfelvétel során:** a kapcsolatfelvétel során feltett kérdés megválaszolását követő-, vagy az észrevételre történő reagálást követő 2 év elteltével.
7. **Az adatkezelés jogalapja a kapcsolatfelvétel során:** Az érintett önkéntes hozzájárulása a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja- és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján.*
8. **Azon személyek, adatkezelők köre, akik a személyes adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei a kapcsolatfelvétel során:** A személyes adatokat az Adatkezelő értékesítéssel és ügyfélkapcsolattal foglalkozó munkatársai és a megkeresés tárgyától függően pedig az adott témában járatos illetve az adott területért felelős munkatársak kezelhetik, az adatkezelésre vonatkozó alapelvek és célok tiszteletben tartásával.
9. **Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan a kapcsolatfelvétel során:** Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatóságához, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához, mely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. **E jogainak érvényesítését** az érintett mind postai úton, e-mail útján vagy telefonon is kezdeményezheti az Adatkezelő II. fejezetben megadott elérhetőségein.
10. **Kiegészítő tájékoztatás a kapcsolatfelvétel során:** A személyes adatok szolgáltatása és az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. Az érintett nem köteles a személyes adatokat megadni, de ebben az esetben az érintett nem tud kapcsolatba lépni az Adatkezelővel. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett nem tud kapcsolatba lépni az Adatkezelővel és a kérdése, észrevétele megválaszolatlanul marad.
11. A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről – azok jellegéből adódó sajátosságokra is figyelemmel – a személyes adat felvételekor ad Adatkezelő tájékoztatást.
12. Az Adatkezelő minden hozzá beérkező megkeresés során az érintett által közölt személyes adatokat a beérkezéstől számított két év elteltével töröl.

## XI. Az érintett jogai

1. **A Tájékoztatáshoz való jog /Rendelet 13., 14. cikk; 15-22. cikk és 34. cikk/**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a Rendelet 13. és 14. cikkében említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a jelen tájékoztató II. fejezetében megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

**2. Az érintett hozzáférési joga /Rendelet 15. cikk/**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben felsorolt alábbi információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának, és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Adatkezelő az adatkezeléssel érintett személyes adatok másolatát az érintett kérésére egy alkalommal térítésmentesen az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által igényelt további másolatokért az Adatkezelő ésszerű díjat számíthat fel, melynek alapja a másolat kiadásának adminisztratív költségei.

Az információkat az Adatkezelő az érintett által kért formában bocsátja rendelkezésre, legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül.

**3. A helyesbítéshez való jog /Rendelet 16. cikk/**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**4. A törléshez való jog /Rendelet 17. cikk/**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

Az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az itt felsorolt valamely feltétel fennáll:

- 4.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- 4.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- 4.3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- 4.4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- 4.5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- 4.6. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti törlésre vonatkozó rendelkezések nem alkalmazhatóak abban az esetben, ha az adatkezelés az alább felsorolt valamely okból szükséges:

- 4.7. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- 4.8. a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- 4.9. a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- 4.10. vagy a közérdekből archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból;

4.11. vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**5. Az elfeledtetéshez való jog /Rendelet 17. cikk/**

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a jelen szabályzat XII. fejezet 4. pontja alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

**6. Az adatkezelés korlátozásához való jog /Rendelet 18. cikk/**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a jelen 6. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**7. Az adathordozhatósághoz való jog /Rendelet 20. cikk/**

Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, az érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá érintett jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

**8. A tiltakozáshoz való jog /Rendelet 21. cikk/**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

**9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást /Rendelet 22. cikk/**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

**10. Visszavonás joga /Rendelet 13. cikk (2) c) pont/**

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez történt hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **XII. Az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó eljárásrend**

1. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Rendelet 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.
2. Azokban az esetekben, ahol a jelen szabályzat az Adatkezelőre ennél rövidebb intézkedési határidőt ír elő, úgy ebben az esetben e rövidebb határidő az irányadó. Szükség esetén figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát ez a határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **XIII. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

## **XIV. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását vagy megállapíthatja a fenti a-c) pontok valamelyikének teljesülését.

## **XV. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak**

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Rendelet 55. cikke alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóságnak történő bejelentése során a Rendelet 33. cikkében foglaltak szerint jár el.

## **XVI. Hatósághoz fordulás joga**

### **1. Adatkezelőhöz vagy adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga**

Mivel az Adatkezelőnek elsődleges célja az, hogy az esetleges jogsértéseket orvosolja, kérjük Önt, hogy ilyen irányú igényével elsősorban az Adatkezelőhöz (II. fejezet) vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz (III. fejezet) forduljon.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a jogsértést megfelelő módon orvosolja.

### **2. Kártérítés és sérelemdíj**

Minden olyan személy, akit a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kár ért, az okozott kárért az Adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellenélesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

### **3. Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **4. Adatvédelmi hatósághoz fordulás joga**

Az érintett az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.  
Telefon: +36 -1-391-1400  
Fax: +36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)