

## Adatkezelési tájékoztató

2018. május 25. napjától személyes adat kezelésére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendeletében (**továbbiakban: rendelet**), valamint a 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: Info. tv.) meghatározottak alapján kerülhet sor.

**A jelen adatkezelési tájékoztató az adatkezelő által kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tartalmazza a fent írt rendeletnek és az Info. tv.-nek való megfelelés érdekében.**

**Az Info. tv. értelmében:**

**személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ

**érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

**azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

### I. Az adatkezelő, az adatkezelő képviselőjének kiléte, elérhetőségei

1./ Az adatkezelő és az adatkezelő képviselőjének kiléte és elérhetőségei

	Adatkezelő	Adatkezelő képviselője
megnevezés:	HIDRO-MOBIL Kft.	Palkó Zoltán
cím:	7630 Pécs, Pécsváradai út 12/1.	7630 Pécs, Pécsváradai út 12/1.
nyilvántartási szám:	02-09-062557	-
nyilvántartó hatóság	Pécsi Törvényszék Cégbírósága	-
telefonszám:	+36-72/215-190	+36-72/215-190
email cím:	<a href="mailto:webshop@hidro-mobil.hu">webshop@hidro-mobil.hu</a>	-
honlap:	<a href="https://hidro-mobil.hu/">https://hidro-mobil.hu/</a>	-

### II. A személyes adatok kezelése

1./ Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, az adatkezelés jogalapja, az adatok forrása, a címzettek meghatározása

Adatkezelő a Pécsi Törvényszék Cégbírósága által nyilvántartott korlátolt felelősségű társaság. Az adatkezelő többek között webshop üzemeltetéssel is foglalkozik, mely kapcsán a potenciális megrendelők adatainak kezelése szükséges, a rendelésvétel és a szállítási, illetve számlázási tevékenység végzéséhez.

Az adatkezelő a jelen tájékoztató mellékletében megjelölt személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés céljára, a kezelt adatok körére, az adatkezelés időtartamára, az adatkezelés jogalapjára, a címzettek meghatározására vonatkozó adatokat a jelen adatkezelési tájékoztató melléklete tartalmazza.

### 2./ Hozzájárulás visszavonása

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, Ön, mint az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonja. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### 3./ Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő a kezelt személyes adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

### 4./ Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokkal automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

### III. Az érintett jogai

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, azok **helyesbítését**, **törlését** vagy **kezelésének korlátozását**, és **tiltakozhat** a személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az **adathordozhatósághoz**, mely jogok a I. pontban írt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatóak.

Az érintette a fent írtakon túl **panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz**.

Az érintett jogainak részletes kifejtését az alábbi pontok tartalmazzák.

#### 1./ Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa a kezelt személyes adatokat, valamint az alábbi információkat:

- a) az adatkezelés céljai, jogalapja;
- b) a kezelt személyes adatok köre;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; az adattovábbítás jogalapjáról;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatokat a forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) amennyiben az adatkezelő olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést hoz az érintett vonatkozásában, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, ennek tényéről, valamint ilyen esetben legalább a döntéshozatal során alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következménnyel jár;
- i) profilalkotás alkalmazása esetén annak tényéről;
- j) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeiről, azok hatásairól és az azok kezelésére tett intézkedésekről;

Amennyiben az adatkezelő az érintett fent írt jogait korlátozza, vagy megtagadja, úgy írásban haladéktalanul köteles tájékoztatni Önt, mint érintettet a korlátozás, vagy a megtagadás tényéről, jogi és ténybeli indokairól, az Önt az Info. tv. alapján megillető jogokról, azok érvényesítési módjáról, így különösen arról, hogy Ön a hozzáféréshez való jogát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

#### 2./ Helyesbítéshez való jog

Az adatkezelő, ha az általa vagy az általa megbízott adatkezelő által kezelt adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az Ön, mint érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja, vagy helyesbíti. Amennyiben az adatkezeléssel összeegyeztethető, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését az általa rendelkezésre bocsátott adatokkal, vagy az adatokhoz fűzött nyilatkozattal.

#### 3./ A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön, mint az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő haladéktalanul törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
  - aa) az Info. tv. 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes,
  - ab) célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
  - ac) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
  - ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- b) Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelését törvény, vagy helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból rendeli el, vagy az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli;
- c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte;
- d) az Info. tv. 19. § (1) bekezdés b)–d) pontjában meghatározott időtartam eltelt;  
Info. tv. 19. § (1) bekezdés:
  - b) az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartama;
  - c) az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárása;
  - d) dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából kezelt adatok esetében, az adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartásban, valamint az elektronikus naplóban rögzített adatok vonatkozásában a kezelt adat törlését követő tíz év;

e) Ön, mint az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozik a közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés, vagy a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás során megvalósuló adatkezelés ellen;

f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### 4./ Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön, mint az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;

b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) ha az adatok törlésének lenne helye arra tekintettel, mert az adatkezelés jogellenes, de az Ön írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az Ön, mint érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára;

d) ha az adatok törlésének lenne helye arra tekintettel, mert az adatkezelés jogellenes, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás – során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig;

e) ha az adatok törlésének lenne helye arra tekintettel, mert az adatkezelés jogellenes, de a nemzetközi adattovábbításra vonatkozó dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, az Info. tv. 25/F. § (4) bekezdésben meghatározott időpontig;

f) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) az érintett a saját helyzetével összefüggő okból tiltakozott a közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzők szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön, mint érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### 5./ A tiltakozáshoz való jog

Ön, mint az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez, szükséges adatkezelés ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön, mint érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön, mint az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### 6./ Adathordozhatósághoz való jog

Ön, mint az érintett jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a személyes adatok vagy a személyes adatok különleges kategóriáira vonatkozó hozzájáruláson, vagy olyan szerződésen alapul, amelyben Ön, mint az érintett az egyik fél; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik; azzal, hogy

c) e jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogra („az elfeledtetéshez való jog”) vonatkozó pontban írtakat; továbbá adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait; illetve az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatok hordozhatóságához való jog fent írtak szerinti gyakorlása során Ön, mint az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### 7./ Az érintett jogainak érvényesítési módja

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy jogainak érvényesítése érdekében kezdeményezze a felügyeleti hatóságnál – különösen a szakosos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, a felügyeleti hatóság vizsgálatát, illetve kérelmezze a felügyeleti hatóság eljárásának lefolytatását.

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság látja el a felügyeleti jogokat, melynek elérhetőségei:

név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
székhely	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
postacím	1530 Budapest, Pf.: 5.
telefonszám	+36 (1) 391-1400
faxszám	+36 (1) 391-1410
központi elektronikus levélcím	ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap URL-je	<a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>

ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Ügyfélszolgálat
telefonszám	+36 (1) 391-1400
faxszám	+36 (1) 391-1410
cím	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
postacím	1530 Budapest, Pf.: 5
online ügyintézés elérhetősége	<a href="https://naih.hu/online-uegyinditas.html">https://naih.hu/online-uegyinditas.html</a>

Ön, mint az érintett adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárást az illetékes törvényszék előtt kell megindítani azzal, hogy a pert az Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

#### IV. Az adatkezelő eljárása az érintettet megillető a személyes adatokra vonatkozó hozzáféréshez való jog, a helyesbítéshez való jog, törléshez való jog vagy a személyes adat kezelésének korlátozásához való jog, a tiltakozáshoz való jog, valamint az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során

Ha Ön a kérelmét az adatkezelő elutasítja, Önt írásban vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton, haladéktalanul tájékoztatja

a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint  
b) az Önt törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

Az adatkezelő a kérelemben kért tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

#### V. Süтик (cookie-k) kezelése

A süтик olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a Honlapon keresztül a Honlap használatával kerülnek a Felhasználó készülékére, úgy, hogy azokat a Felhasználó által használt internetes böngésző menti le és tárolja el. A süтик a Felhasználó személyével kapcsolatba nem hozható adatok.

A Honlap süतिकet használ a céllal, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos információkat (az oldalon töltött idő, bejelentkezési adatok, beállítási adatok, kilépések stb.), illetve a személyes beállításokat, hogy felhasználóbaráttá tegye a weboldalt. A Honlapon az első látogatáskor felugró tájékoztatás elfogadásával a Felhasználó hozzájárul a süतिक használatához.

A Felhasználónak lehetősége van a süतिकet kitörölni, vagy elutasítani. Az erre vonatkozó beállításokkal kapcsolatos tudnivalók megtalálhatók a Felhasználó által használt böngésző Súgójában.

Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy letiltja a sütiket a Szolgáltató nem vállalja a felelősséget, ha a Honlap nem az elvárt módon működik, egyes funkciókat, vagy beállításokat a Felhasználó nem tud használni.

Süti típusa	Leírás, cél	Érvényesség
„Munkamenet” sütik	Nélkülözhetetlenek a Honlapon történő navigáláshoz, a Honlap kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Nem gyűjtenek a Felhasználóról olyan információkat, melyekkel a Felhasználót azonosítani lehetne, melyeket marketing céljából fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más honlapokon járt.	Ezek a fajta cookiek a számítógépen, notebookon vagy mobil eszközön csak ideiglenesen tárolódnak, és a honlap bezárása után (munkamenet lezárásra) automatikusan törlődnek.
„Funkcionális sütik”	A felhasználói élmény javítása érdekében észlelik, hogy milyen eszközzel nyitotta meg a Felhasználó a Honlapot, megjegyzi a Felhasználó korábbi felhasználói döntéseit, ennek segítségével Szolgáltató személyre szabottabb funkciókat tud felkínálni a Felhasználóknak. Ilyen döntések lehetnek például a felhasználónév, jelszó, választott nyelv, régió, testre szabási beállítások. Ezek a sütik nem követik nyomon a Felhasználót (más honlapokon folytatott tevékenység) és nem küldenek hirdetéseket Felhasználónak.	A Honlap elhagyását követően is fájlként tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobil eszközön az eszköz beállításai szerint
Google Inc. („Google”) Google Analytics használata	A weboldal látogatottságának elemzésére szolgáló cookie, amely segíti a Honlap fejlesztését a felhasználói élmény fokozása érdekében.  A „cookie-ban” rögzített, weboldal látogatottságára vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és a Felhasználó IP címével együtt) a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és letárolásra. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy a Felhasználó honlap-látogatási szokásait kiértékelje, jelentéseket állítson össze ezekről az Adatkezelő számára, valamint arra, hogy egyébként, a Honlappal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson.	A Honlap elhagyását követően is fájlként tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobil eszközön az eszköz beállítása szerint.

Google Analytics (Google Inc.): a Külső Szolgáltató a weboldal látogatottságának elemzését segítő cookie-t telepít a felhasználók gépére. Az összegzett statisztikai adatokat a Szolgáltató a Honlap szolgáltatásának fejlesztése során használja. A Google számára a Szolgáltató nem ad át személyes adatokat és a Google által szolgáltatott statisztikai adatokból sem azonosíthatók az egyedi látogatások.

Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásokról, telepíthetik a Google Analytics-et letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt.

Ha a Felhasználó le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

## 1. sz. melléklet

- Az adatkezelő a <https://hidro-mobil.hu/> címen elérhető weboldalon az érintett felhasználtótól (továbbiakban érintett) gyűjtött személyes adatokat az alábbi táblázatban megjelöltek szerint kezeli.

	Adatkezelés célja	A kezelt adatok	A kezelt adatok forrása	Az adatok kezelésének jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama	Az adatok címzettjei	Rendelet 13. cikk (2) e) pontja szerinti tájékoztatás
1.	Az érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel	Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, a kapcsolatfelvétel során megadott adatok, az üzenetben küldött személyes adatok (pl.: Név, Cím, Egyéb elérhetőség, stb.);	- érintett	- GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint az <b>érintett hozzájárulása</b> , melyet a kapcsolatfelvétellel ad meg;	- Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.	- UNAS Online Kft. (unas.hu, 19400 Sopron, Kőszegi út 14.) tárhelyszolgáltató;	- Ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.  - amennyiben az érintett az adatokat nem adja meg, úgy az Adatkezelő nem fogja tudni felvenni vele a kapcsolatot.
2.	A weboldalon történő regisztráció	Az érintett neve, lakcíme, telefonszámát, e-mail címe, a megvásárolt termék jellemzői és a vásárlás időpontja.	- érintett	- GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint az <b>érintett hozzájárulása</b> , melyet a regisztráció során ad meg;	- Az adatkezelő az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli	- UNAS Online Kft. (unas.hu, 19400 Sopron, Kőszegi út 14.) tárhelyszolgáltató és webfejlesztő;	- A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni).  - A regisztráció a szerződéskötésnek feltétele! !
3.	A rendelés feldolgozása	Az érintett neve, lakcíme, telefonszámát, e-mail	- érintett	- GDPR 6. cikk (1) b)	- Az adatokat a	- UNAS Online Kft. (unas.hu,	- az adatkezelés és az

		címe, a megvásárolt termék jellemzői és a vásárlás időpontja, a megrendelés száma.		pontja szerint az <b>adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;</b>	polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.	19400 Sopron, Kőszegi út 14.) tárhelyszolgáltató	adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.  - amennyiben az érintett az adatokat nem adja meg, úgy az Adatkezelővel nem fog tudni szerződéses jogviszonyt létesíteni és nem fogja tudni szerződés keretein belül az érintett által kért munkát elvégezni vagy megrendelést teljesíteni.
2.	Az érintett és az Adatkezelő közötti szerződéskötés	Az érintett adószáma, személyi azonosító jele, pénzforgalmi számla száma, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, elérhetősége (mobil, e-mail);	- érintett	- GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az <b>adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;</b>	- Az adatkezelő az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli	- UNAS Online Kft. (unas.hu, 19400 Sopron, Kőszegi út 14.) tárhelyszolgáltató	- amennyiben az érintett az adatokat nem adja meg, úgy az Adatkezelővel nem fog tudni szerződéses jogviszonyt létesíteni és nem fogja tudni szerződés keretein belül az érintett által kért munkát elvégezni vagy megrendelést teljesíteni.
3.	A számlaadási kötelezettség teljesítése	Az érintett neve, irányítószáma, település, utca, házsám, számla adattartalma	- érintett	- GDPR 6. cikk (1) c) adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> az adatkezelőre vonatkozó kötelezettséget a 2000. évi C. törvény tartalmazza (169.§ (1)-(2))	- A számla kiállításának évét követő év utolsó napjától számított 8 év (számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján)	- UNAS Online Kft. (unas.hu, 19400 Sopron, Kőszegi út 14.) tárhelyszolgáltató  - Harmattax Könyvelőiroda Kft. (7621 Pécs, Citrom utca 7. 1. em. 13. ajtó), Adatkezelő könyvelője	- az adatokat megadása kötelező, amennyiben az adatokat az érintett nem adja meg, úgy a részére számla nem bocsátható ki, így az egyéni vállalkozó nem tudja elvállalni a szerződésben kikötött munka elvégzését sem.

4.	Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.	Az érintett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma.	- érintett	- GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az <b>adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;</b>	- Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.	<p>- UNAS Online Kft. (unas.hu, 19400 Sopron, Kőszegi út 14.) tárhelyszolgáltató</p> <p>- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. [cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.] (A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.)</p> <p>- Magyar Posta Zrt. [cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.] (A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.)</p>	- az adatok megadása kötelező, amennyiben az adatokat az érintette nem adja meg, úgy az Adatkezelő nem tudja részére leszállítani a megrendelt terméket.
5.	Szavatossági és jótállási igények kezelése , egyéb panaszok kezelése	A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk. A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük: a) az érintett nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,	- érintett	- GDPR 6. cikk (1) c) adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> az adatkezelőre vonatkozó kötelezettséget a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet	Az Adatkezelő a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az	- UNAS Online Kft. (unas.hu, 19400 Sopron, Kőszegi út 14.) tárhelyszolgáltató	- A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelni.



		<p>b) az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,</p> <p>c) a szerződés teljesítésének időpontját,</p> <p>d) a hiba bejelentésének időpontját,</p> <p>e) a hiba leírását,</p> <p>f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá</p> <p>g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.</p> <p>Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni</p> <p>a) az Ön nevét és címét,</p> <p>b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,</p> <p>c) a dolog átvételének időpontját, továbbá</p> <p>d) azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti</p>		<p>tartalmazza. (4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés)</p>	<p>ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.</p>		
6.	A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok	A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.	- érintett	- GDPR 6. cikk (1) c) adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> az adatkezelőre vonatkozó kötelezettséget a GDPR 7. cikk (1) bekezdése tartalmazza.	A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.	- UNAS Online Kft. (unas.hu, 19400 Sopron, Kőszegi út 14.) tárhelyszolgáltató	- A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.
7.	Marketing célú adatkezelések	Az érintett neve, e-mail címe.	- érintett	- GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint az <b>érintett hozzájárulása</b> , melyet a hírlevélre történő feliratkozással ad;	- Az adatkezelő az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli	- UNAS Online Kft. (unas.hu, 19400 Sopron, Kőszegi út 14.) tárhelyszolgáltató	- Az adatkezelési folyamat a hírlevelek kiküldése érdekében történik.