

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<https://hidro-mobil.hu/> - hatályos ettől a naptól: 2024-08-12

I. Preambulum

Jelen általános szerződési feltételekben (a Továbbiakban: ÁSZF) foglaltak – beleértve a megrendelésre és szállításra vonatkozó feltételeket is – kizárólag a webáruházban (interneten keresztül történő vásárlás) való vásárlás esetén érvényesek.

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, a különböző termékekkel vagy a vásárlási folyamattal kapcsolatban kérdései merülnének fel, esetleg egyedi igényeit szeretné megvitatni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal az itt megadott elérhetőségeken.

II. Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: HIDRO-MOBIL Kereskedelmi és Szolgáltató Cégjegyzékszám: 02-09-062557
Korlátolt Felelősségű Társaság

Adószám: 11012490-2-02

Székhely: 7630 Pécs, Pécsváradi út 12/1.

Képviselő: Palkó Zoltán

Levelezési cím: 7630 Pécs, Pécsváradi út 12/1.

Telefonszám: +36-72/215-190

Üzlet, átvételi pont címe: 7630 Pécs, Pécsváradi út 12/1.

E-mail: webshop@hidro-mobil.hu

Nyilvántartásba vevő hatóság: Baranya Vármegyei
Törvényszék Cégbírósága

Weboldal: <https://hidro-mobil.hu/>

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-84957641

III. Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

IV. Alapfogalmak

Áru: A Honlap kínálatában szereplő, értékesítésre szánt termékek, amelyek az alábbiakra terjednek ki:

- ingó dolog, amely magában foglalja a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kisserelt vizet, gázt és villamos energiát.
- ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást is tartalmaz vagy ahhoz kapcsolódik, úgy, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem képes betölteni funkcióit (továbbiakban: digitális elemeket tartalmazó áru).

Digitális elemeket tartalmazó áru: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: Olyan természetes személy, aki az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében jár el, például árut vásárol, rendel, kap, használ, vagy ilyen áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, illetve ajánlat címzettje. A békéltető testületekre vonatkozó szabályok szerint – kivéve a fogyasztói jogviták online rendezését, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosítását célzó 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelet alkalmazását – fogyasztónak tekintendő továbbá az a civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, vagy lakásszövetkezet is, amely önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében árut vásárol, rendel, kap, használ, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, illetve ajánlat címzettje. Az (EU) 2018/302 rendelet – mely a belső piacon belüli indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás és megkülönböztetés elleni fellépést, valamint a 2006/2004/EK, az (EU) 2017/2394 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosítását szabályozza – alkalmazása során fogyasztónak minősül az ezen rendelet szerint vevőnek tekinthető vállalkozás is.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Funkcionalitás: A digitális elemekkel rendelkező áru, digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a rendeltetésének megfelelő funkciókat ellássa.

Gyártó: az Áru előállítója, importált áru esetén az az importőr, aki az árut az Európai Unió területére behozza, valamint minden olyan személy vagy szervezet, aki az árut saját nevével, védjegyével, vagy más megkülönböztető jelzéssel látja el, és ezzel magát gyártóként jelöli meg.

Honlap: a <https://hidro-mobil.hu/> weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Az Eladó és a Vevő között a Honlap és az elektronikus levelezés felhasználásával létrejövő adásvételi megállapodás.

Tartós adathordozó: Olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára, hogy a személyesen neki címzett adatokat a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig tárolja, valamint a tárolt adatokat változatlan formában jelenítse meg.

Interoperabilitás: a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

Kompatibilitás: a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás átalakításának szükségessége nélkül olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: Olyan eszköz, amely lehetővé teszi a felek számára, hogy távollétükben szerződési nyilatkozatot tegyenek, így lehetővé válik a szerződés megkötése. Ilyen eszközök közé tartozik különösen a címzett vagy címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékekben közzétett hirdetések megrendelőlappal, a katalógus, valamint a telefon, telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében kötnék meg, anélkül hogy a felek egyidejűleg fizikailag jelen lennének. A szerződés megkötése kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközök alkalmazásával történik.

Vállalkozás: Olyan személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége keretében jár el.

Vevő/Ön: Az a 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, vagy a 14. életévét betöltött, saját munkával szerzett keresményéből gazdálkodó kiskorú, aki a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tesz és szerződést köt.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (továbbiakban: fogyasztói szerződés) a következő típusú jótállások tartoznak ide:

1. A szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a jogszabályi kötelezettségén túlmenően, vagy annak hiányában önként vállal.
2. A jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Vételár: Az az ellenszolgáltatás, amelyet az áruért és a digitális tartalom szolgáltatásáért kell fizetni.

V. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

VI. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát a vonatkozó kötelező jogszabályok mellett a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák. Az ÁSZF részletezi a jogokat és kötelezettségeket, amelyek Önre és ránk vonatkoznak, a szerződés megkötésének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítással és fizetéssel kapcsolatos előírásokat, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog érvényesítésének feltételeit.

A Honlap használatához szükséges technikai információk, amelyek nem szerepelnek a jelen ÁSZF-ben, a Honlapon elérhető további tájékoztatásokban találhatóak.

A felhasználói fiók létrehozásnak, illetve a Webáruházban történő megrendelés leadásának feltétele, hogy a Felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismerje el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Kérjük, hogy a megrendelése véglegesítése előtt alaposan ismerkedjen meg a jelen ÁSZF rendelkezéseivel.

VII. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar.

Az ilyen szerződések nem tekinthetők írásba foglalt szerződéseknek, és az Eladó nem végzi el azok iktatását.

VIII. Árak

Az árak forintban értendő, nagykereskedelmi nettó árak, **azok nem tartalmazzák a 27%-os áfát**. Az Eladó fenntartja a jogot az árak üzletpolitikai okokból történő módosítására, azonban az árak változtatása nem érinti a már megkötött szerződéseket. Ha az Eladó hibásan tüntette fel az árat, és a megrendelés beérkezett, de a felek még nem kötöttek szerződést, az Eladó az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja szerint fog eljárni.

IX. Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősülnek különösen az alábbiak:

- 0 Ft-os ár,
- A kedvezménnyel csökkentett, de az eredeti ár mellett szereplő kedvezményszázalékhoz képest tévesen számított ár például így nézhet ki: ha az áru eredeti ára 1000 Ft, és a kedvezmény 20%-os, a helyes ár 800 Ft lenne. Ha azonban az ár tévesen 500 Ft-ra van csökkentve, amely nem felel meg a 20%-os kedvezmény mértékének, az hibás számítás eredménye.

Hibás ár feltüntetése esetén az Eladó lehetőséget biztosít arra, hogy az Árut a valós árán vásárolhassák meg. A Vásárló ezt az információt figyelembe véve dönthet arról, hogy az Árut a helyes áron megrendeli, vagy anélkül, hogy hátrányos jogkövetkezményekkel szembesülne, lemondja a megrendelést.

X. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az áruval kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényét, valamint az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személyek áruval kapcsolatos tevékenységével, mulasztásával összefüggő egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Személyesen szóban az alábbi címen: 7630 Pécs, Pécsváradi út 12/1.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-P: 9-16 óráig
- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <https://www.hidro-mobil.hu/>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: webshop@hidro-mobil.hu
- Írásban postai úton: 7630 Pécs, Pécsváradi út 12/1.

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét az Eladó a vonatkozó külön jogszabályok szerint köteles kezelni, nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai szerint.

Az Fgytv. szerinti panaszt, amely a vállalkozás vagy annak érdekében eljáró személyek áruval kapcsolatos tevékenységére, mulasztására vonatkozik, és amely nem tartozik a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igények közé, a fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt a vállalkozás azonnal megvizsgálja és szükség esetén orvosolja. Ha a fogyasztó nem elégedett a panasz kezelésével, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás köteles **jegyzőkönyvet** felvenni a panaszról és annak álláspontjáról, és a jegyzőkönyv egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadni a fogyasztónak. Telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a vállalkozás legkésőbb 30 napon belül írásban, az írásbeli panaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően, érdemi választ ad.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – **annak beérkezésétől számított harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni a válasz közléséről.** Ha a panasz elutasításra kerül, a vállalkozás írásban tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület elérhetőségeit, valamint információt arról, hogy a vállalkozás tett-e alávetési nyilatkozatot a békéltető testület döntésére.

Amennyiben a fogyasztói jogvita nem rendeződik a tárgyalások során, a fogyasztó számára az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál is lehetséges. Amennyiben a fogyasztó úgy véli, hogy fogyasztói jogai sérültek, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a további fogyasztóvédelmi eljárás szükségességéről. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, melyek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében, a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) és a 2016. évi CXXX. törvény (Polgári Perrendtartás) rendelkezéseinek megfelelően.

Felhívjuk figyelmét ismételten, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Békéltető testületi eljárás

Abban az esetben, ha fogyasztói panasz elutasításra kerül, jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez fordulni, vagy az Ön által megjelölt Békéltető Testülethez, amelyet a kérelemben feltüntetett. Fontos, hogy a békéltető testület eljárásának megindítása előtt a fogyasztónak először közvetlenül meg kell próbálnia rendezni a vitás ügyet az érintett vállalkozással.

A békéltető testület eljárása során, ha a fogyasztó nem kér személyes meghallgatást, az online formában, hang- és képi átvitelt biztosító elektronikai eszközzel történik (továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozásnak együttműködési kötelezettsége van a békéltető testületi eljárás során. Ennek keretében köteles határidőn belül válasziratot benyújtani a békéltető testület számára a felhívásukra. Az online meghallgatáson a vállalkozásnak biztosítania kell az egyezség létrehozatalára jogosult személy részvételét, kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér. Személyes meghallgatás esetén a vállalkozás képviselője köteles legalább online meghallgatási formában részt venni.

További információ a Békéltető Testületekről itt található: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye,

Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Elérhetőség:
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Elérhetőség:
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
E-mail: bekelteto@hbikik.hu
Honlap: hmbekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Elérhetőség:
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye
Elérhetőség:
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

XI. Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény értelmében a Békéltető Testületi eljárás során fogyasztónak minősül az önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, vagy lakásszövetkezet, amely árut vásárol, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy amely az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció címzettje.

A Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni a fogyasztói minőség fennállását, és az eljárás szabályait a Békéltető Testület által meghatározott szabályok szerint kell alkalmazni.

XII. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközeit. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

XIII. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) 1. § (1) bekezdése szerint a weboldal szerzői műnek minősül, így minden elemére szerzői jogi védelem vonatkozik. Az Szt. 16. § (1) bekezdése értelmében tilos a weboldal grafikai és szoftveres megoldásainak, valamint számítógépi programjainak engedély nélküli felhasználása, illetve bármilyen olyan alkalmazás alkalmazása, amellyel a weboldal, vagy annak részei módosíthatók. Az oldalon található anyagok átvétele, akár a jogtulajdonos írásos engedélyével is, kizárólag a weboldalra való hivatkozással és forrás megjelölésével lehetséges.

A jogtulajdonos: HIDRO-MOBIL Kft.

XIV. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hiányos, hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

XV. Tájékoztatás a digitális elemeket tartalmazó áruk működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről

A weboldalon megjelenő adatok elérhetősége évi 99,9%-ot meghaladóan biztosított a szerverek által. A teljes adattartalom rendszeres mentése történik, így problémák esetén az eredeti adatok visszaállíthatók. Az adatokat MSSQL és MySQL adatbázisokban tároljuk, és az érzékeny információk védelmét megfelelő erősségű titkosítással biztosítjuk, amelyhez processzorba épített hardveres támogatást alkalmazunk.

XVI. Az Áruk lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon elérhető Áruk lényeges jellemzőiről részletes információkat találhat az egyes termékekhez tartozó leírásokban.

XVII. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

A megrendelés során a véglegesítés előtt bármikor módosíthatja a megadott adatokat; ehhez használja a böngésző vissza gombját, amely lehetővé teszi, hogy visszalépjen és javítsa az adatokat, még akkor is, ha már a következő oldalra lépett. Fontos, hogy az Ön által megadott adatok pontosak legyenek, mivel ezek alapján történik a számlázás és a szállítás. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hibás e-mail cím vagy a postafiók túltöltöttsége akadályozhatja a visszaigazolás kézbesítését, és megakadályozhatja a szerződés létrejöttét. Ha a rendelés véglegesítése után hibát észlel az adatokban, kérjük, minél előbb kezdeményezze a rendelés módosítását. A hibás rendelést a megadott e-mail címről küldött üzenettel vagy telefonhívással jelezheti az Eladónak.

XVIII.A honlap használata

A vásárlás minden esetben regisztrációhoz kötött, a Felhasználó az árakat kizárólag regisztráció után tudja megtekinteni.

Webáruházunk kínálata nem tükrözi teljes raktárkészletünket. Ha nem találja, amit keres, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a weboldalunkon megjelenő árakat és leírásokat előzetes értesítés nélkül megváltoztassuk.

Az esetleges terméknév és termék adatlap elírásokért felelősséget nem vállalunk. Javasoljuk, hogy vásárlás előtt mindig ellenőrizze a hivatalos Parker oldalon is a terméket, hogy megbizonyosodjon annak pontosságáról és naprakészségéről. Szükség esetén forduljon bizalommal kollégáinkhoz segítségért és további információért.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a webáruházunkban található információk, beleértve az árakat és a termékleírásokat, tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek hivatalos ajánlattételnek. A weboldalon történő vásárlás nem jelent automatikus szerződéskötést, az ajánlat elfogadásához és a szerződés létrejöttéhez további visszaigazolás szükséges.

A honlap lehetőséget biztosít a termékek bemutatására és online rendelésére. A Felhasználók a különböző menüpontok segítségével böngészhetnek az Áruk között, amelyek kategóriákba sorolva találhatóak meg. Az Akciós Áruk kategóriában az összes akciós Áru megtalálható, amelynél az akció kezdete és vége, vagy a kezdő dátum és a készlet erejéig érvényes jelölés szerepel.

A „Készletkisöpprés” menüpont alatt találja azokat az Árukat, amiket jelentős kedvezménnyel vásárolhat meg, ugyanakkor több termék vásárlása esetén **nem biztosítunk kedvezményt.**

Az Kategória menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő Áruk. A kategória nevére kattintva a benne szereplő Áruk listája látható. Ha az adott kategória termékei több oldalon helyezkednek el, az oldal alján és tetején található számokkal navigálhat közöttük. A részletes termékoldal a termék nevére kattintva érhető el, ahol az Áru részletes jellemzőiről és áráról talál információt.

Keresés is lehetséges kulcsszavak alapján; a keresési eredmények a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A kiválasztott Áru a kosár gomb használatával helyezhető a kosárba, ahol a darabszámot is beállíthatja. A Kosár menüpont alatt ellenőrizheti a kosár tartalmát, módosíthatja a mennyiséget, vagy törölheti az elemeket. A Kosár ürítése gombbal teljesen kiürítheti a kosarat.

A vásárlási folyamat a Megrendelés gombra kattintva folytatható. A következő lépésben lehetősége van belépésre vagy regisztrációra. Regisztrációhoz szükséges adatokat kell megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, és ha eltérő, a szállítási cím. Regisztrációkor egy jelszót is meg kell adnia. A sikeres regisztrációról e-mailben és a honlapon kap értesítést. A regisztráció törlését e-mailben kérheti, és új vásárláshoz újra regisztrálnia kell.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős, és köteles frissíteni az adatokat, valamint értesíteni a Szolgáltatót, ha harmadik fél visszaél az adatokkal. Elfelejtett jelszó esetén új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Ha a Felhasználó már regisztrált, a megrendelési folyamat az e-mail cím és jelszó megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt Árukat, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon.

Ha minden adatot helyesnek talál, akkor a „Megrendelés elküldése” gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon és e-mailben is kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (például a visszaigazoló e-mailben) hibát észlel, azt azonnal, de legkésőbb 24 órán belül jeleznie kell a Szolgáltató felé. A vásárlási szándéktól függetlenül a Felhasználó a „Vásárló Belépés” ablak vagy a „Belépés” menüpont segítségével beléphet a rendszerbe. Belépés után az „Adatok módosítása” menüpont alatt tudja frissíteni regisztrált adatait, valamint nyomon követheti megrendelése adatait és állapotát.

XIX. A rendelés véglegesítése, ajánlattétel

Ha ellenőrizte, hogy a kosár tartalma és az Ön által megadott adatok helyesek, akkor a „Megrendelem” gombra kattintva véglegesítheti rendelését. A honlapon található információk nem tekinthetők az Eladó részéről szerződéskötésre vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF szerint a megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

A „Megrendelem” gomb megnyomásával Ön elfogadja, hogy az ajánlata megtettnek minősül, és nyilatkozata – az Eladó ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Az Eladónak kötelessége a megrendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függően elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

XX. Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelési folyamat két lépésben történik. Rendelését bármikor leadhatja. Először egy automatikus visszaigazolást kap, amely csak azt erősíti meg, hogy a megrendelése beérkezett a honlapon, de ez nem jelenti az ajánlata elfogadását. Ha az automata visszaigazoló e-mailben téves adatokat talál (pl. név, szállítási cím, telefonszám stb.), kérjük, haladéktalanul értesítsen bennünket e-mailben, és adja meg a helyes adatokat is. Ha 24 órán belül nem kapja meg ezt az automata visszaigazoló e-mailt, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk, mivel elképzelhető, hogy a megrendelése technikai problémák miatt nem érkezett meg a rendszerünkbe.

Az Eladó az Ön beérkezett ajánlatát egy második e-mailben visszaigazolja. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló e-mail elérhetővé válik az Ön levelezőrendszerében (második visszaigazolás, ajánlat elfogadása).

XXI. Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Abban az esetben, ha a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut, és a jogszabályok által biztosított 14 napon belül nem jelzi elállási szándékát az Eladó felé, akkor megszegi a szerződést, amely alapján kötelessége az Áru átvétele és az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben az Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, ha ezt a Vásárlóval egyeztetni tudja, de az új kiszállítást szállítási díjhoz kötheti. Ha az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy a Vásárló az együttműködést megtagadja, az Eladó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani a szerződésszegés miatt, és a sikertelen kiszállítás költségeit kötbéreként követelheti a Vásárlótól. A felek elfogadják, hogy a Vásárló által rendeléskor használt e-mail cím mint kommunikációs forma érvényes a szerződés felmondására, és a felmondás időpontja az a pillanat, amikor a felmondó levél a Vásárló e-mail fiókjában hozzáférhetővé válik.

XXII. Fizetési módok

Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: Erste Bank Hungary Zrt.

Kedvezményezett neve: HIDRO-MOBIL Kft.

Adószám: 11012490-2-02

Cégjegyzékszám: 02-09-062557

Kedvezményezett számlaszáma: 11600006-00000000-84957641

Utánvétel

Futárszolgálattal történő házhozszállítás esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételkor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének. Az utánvétel kezelési költsége 500 Ft.

Simple bankkártyás fizetés (OTP csoport)

A Simple Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja.

A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a Simple egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a Simple felületén intézhetik fizetésüket. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a Simple tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?

1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a Simple fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.
2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetési eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint a Simple rendszere visszairányítja a webáruház oldalára.

Bővebb információ: <https://www.simple.hu/Fooldal>

Készpénzes fizetés

Személyes átvétel esetén lehetőség van a rendelés értékét a termék átvételekor készpénzben kifizetni. Átvételi módok, átvételi díjak

GLS futárszolgálat

A küldemények szállítása GLS futárszolgálattal történik. A rendelés teljes összegét, beleértve a szállítási költséget, a küldemény átvételekor készpénzben kell kifizetni a futárnak. A termék szállítási idejét a webáruház a pénztár folyamat során ismerteti, és ez az információ a visszaigazoló e-mailben is megtalálható. A szállítás időpontját egyeztetni lehet a visszaigazoló e-mailben megadott telefonszámon.

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0	25.000, - Ft	2.390, - Ft

MPL futárszolgálat

Amennyiben megrendelését a Magyar Posta kézbesíti, a csomagot kizárólag előre utalás vagy online bankkártyás fizetés után adjuk fel. Mivel áruházunk nem regisztrált, és nem szerződött partnere a Magyar Postának, az MPL csomagfeladás csak bizonyos esetekben történik, megfelelő csomagszám birtokában. Ennek következtében a szállítási idő 15-25 nap között alakul. Az MPL munkanapokon egyszeri (vagy településtől és futártól függően esetleg nem történő) házhoz szállítást végez 9-17 óra között. Sikertelen kézbesítés esetén a csomagot a Postán lehet átvenni.

Ezen szállítási mód díja bruttó 2.390, - Ft.

Várható szállítás időtartama: 15-25nap

Személyes átvétel

A megrendelt termék(ek) személyes átvételére mintaboltunkban van lehetőség. Címe: 7630 Pécs, Pécsváradi út 12/1

Személyes átvétel során **készpénzes**, illetve **bankkártyás** fizetésre van mód.

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0	∞	0,- Ft

XXIII. Teljesítési határidő

A megrendelések esetében az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számítva legfeljebb 30 nap. Ha az Eladó késedelmet szenved, a Vevő jogosult póthatáridőt megadni. Amennyiben az Eladó a póthatáridőn belül sem teljesít, a Vevő jogosult elállni a szerződéstől. Az egyes szállítási módok esetén, ha az általános határidőtől eltérő szállítási időpont érvényes, azt minden esetben jelezzük.

XXIV. Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Ha Ön korábban olyan Árut rendelt, amelyet a kiszállítás során nem vett át (kivéve, ha elállási jogával élt), vagy az Áru "nem kereste" jelzéssel visszakérült az Eladóhoz, az Eladó jogosult a megrendelés teljesítését az ár és a szállítási költségek előre történő kifizetéséhez kötni.

Az Eladó visszatarthatja az Áru átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy az Áru vételára és a szállítási költségek sikeresen kifizetésre kerültek az elektronikus fizetési megoldások révén (beleértve az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén a vásárló a saját pénznemében teljesíti a kifizetést, és az átváltás, valamint a banki díjak miatt az Eladó nem kapja meg a teljes vételárat és szállítási díjat). Ha az Áru teljes vételára nem került kifizetésre, az Eladó jogosult arra, hogy felszólítsa a Vásárlót a hiányzó összeg megfizetésére.

XXV. Külföldre történő értékesítés

A külföldi megrendelésekre is jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak azzal, hogy a jelen pont értelmezésében Vásárlónak kizárólag az a vállalkozás minősül, amely Európai Unió adószámmal és valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást.

A kommunikáció és vásárlás alapértelmezett nyelve a magyar, erre tekintettel az Eladónak nem kötelessége a Vásárló tagállami nyelvén kommunikálnia.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetés esetén a tranzakció az weboldalán feltüntetett és Eladó által meghatározott pénznemben történik.

Az Eladó visszatarthatja az áru átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy az áru ára és a szállítási díj teljes egészében kifizetésre került elektronikus fizetéssel. Ha az ár teljes mértékben nem került kifizetésre, az Eladó felszólíthatja a Vásárlót a hiányzó összeg kiegyenlítésére.

Az Eladó a magyar Vásárlóknak biztosított átadási lehetőségeket a nem magyarországi Vásárlóknak is biztosítja. Ha a Vásárló kérheti az áru szállítását Magyarországra vagy az EU bármely tagállamába, ezt a nem magyarországi vásárló is megteheti a meghatározott szállítási módokon.

A személyes átvétel lehetőségével a nem magyarországi Vásárló is élhet. Ezen kívül a Vásárló kérheti, hogy az áru külföldi szállítását saját költségén oldhassa meg, bár a magyar Vásárló nem rendelkezik ezzel a joggal.

Az Eladó a szállítási díj megfizetése után teljesíti a rendelést, és ha a Vásárló nem fizeti meg a szállítási díjat, vagy nem oldja meg a szállítást a megbeszélte időpontig, az Eladó felmondja a szerződést, és visszafizeti az előre megfizetett vételárat a Vásárlónak.

Amennyiben a szerződéssel létrejött kapcsolat nemzetközi (külföldi) elemet tartalmaz, akkor a felek megállapodnak abban, hogy a szerződéses jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

XXVI. PERMA kenéstechnikai termék tájékoztató

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben PERMA kenéstechnikai termékeket, ha viszonteladóként vásárolja, úgy adategyeztető kitöltése is szükséges tekintettel arra, hogy jövedéki termék.

XXVII. Fogyasztói tájékoztató

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az Árunak,

ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő **14 naptári nap**.

A jelen pontban foglaltak nem befolyásolják a fogyasztó jogát, hogy elállási jogát a szerződés megkötése és az áru átvétele között gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztó a szerződés megkötése előtt visszavonhatja az ajánlatát, megszüntetve ezzel az ajánlati kötöttséget.

Amennyiben az Eladó elmulasztja a fogyasztót tájékoztatni az elállási jog gyakorlásának határidejéről, a feltételekről (különösen a Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról), és a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról, akkor az elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó az elállási határidő lejártát követő 12 hónapon belül biztosítja a szükséges tájékoztatást a fogyasztónak, akkor az elállási vagy felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidő az információ közlésétől számított 14. napon jár le.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jog akkor tekintendő határidőn belül érvényesítettnek, ha a fogyasztó a nyilatkozatot a meghatározott határidőn belül elküldi.

Írásban közölt elállás vagy felmondás esetén elegendő, ha a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldik.

A fogyasztó felelőssége bizonyítani, hogy az elállási jogát az előírásoknak megfelelően gyakorolta.

Az Eladó köteles a fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezése után elektronikus adathordozón visszaigazolást küldeni.

XXVIII. Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-a szerint eláll a szerződéstől, az Eladó köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget, beleértve a szállítási költségeket is, legkésőbb tizennégy napon belül visszatéríteni az elállásról való értesítés dátumától számítva. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a szabály nem vonatkozik azokra a többletköltségekre, amelyek a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód választása miatt merültek fel.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

Az elállás vagy felmondás esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-a szerint az Eladó a fogyasztó által választott fizetési móddal megegyező módon téríti vissza a visszajáró összeget. Ha a fogyasztó kifejezetten hozzájárul, az Eladó más fizetési módot is alkalmazhat a visszatérítésre, de ebben az esetben semmilyen többletdíj nem terhelheti a fogyasztót. Az Eladó nem vállal felelősséget az olyan késedelmekért, amelyek a fogyasztó által hibásan vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím miatt következnek be.

Többletköltségek

A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. Ebben az esetben az Eladó visszatérítési kötelezettsége csak a megadott általános szállítási díjtételek mértékére terjed ki.

Visszatartási jog

Az Eladó addig jogosult visszatartani a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta annak visszaküldését; az előbbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott - olyan küldeményeket, ahol a címzett a csomag átvételekor kell, hogy megfizesse a szállítási költséget - küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

XXIX. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Az Áru visszaküldése

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-a szerint eláll a szerződéstől, köteles az Árut az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított legfeljebb tizennégy napon belül visszaküldeni, vagy az Eladónak, illetve az Eladó által az Áru átvételére kijelölt személynek átadni. A visszaküldés határidőn belül teljesítettnek minősül, ha az árut a meghatározott időn belül feladja.

Az Áru visszaküldésével felmerülő közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének költségét. Az Árut az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha az Eladó üzlethelyiségben is értékesíti az árut, és a fogyasztó ott személyesen él az elállási jogával, jogosult az árut azonnal visszaadni. Amennyiben a fogyasztó a teljesítés megkezdése után mondja fel az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött, szolgáltatásra vonatkozó szerződést, köteles megfizetni a vállalkozásnak a felmondás közléséig teljesített szolgáltatásokkal arányos díjat. Az arányos összeget a szerződésben meghatározott teljes díj, adóval növelve, alapján kell kiszámítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy a megállapított összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnéséig teljesített szolgáltatások piaci értéke szerint kell kiszámítani. Kérjük, vegye figyelembe, hogy utánvételt vagy portósan visszaküldött árut nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó felelős az áru jellegének, tulajdonságainak, és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

Ha a vonatkozó jogszabályok szerint az elállási jog nem gyakorolható, vagy csak feltételekkel gyakorolható, a vásárló nem jogosult a kipróbálási célú használatra sem.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó felhívja figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- e. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
- f. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- g. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

XXX. Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztató fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag a fogyasztónak minősülő vevőkre vonatkozik; a nem fogyasztó vásárlókra vonatkozó szabályok jelen tájékoztató külön fejezetében találhatók.

XXXI. A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmazó áruk esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak:

- Meg kell felelnie a szerződésben rögzített leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb szerződéses jellemzőkkel.
- Alkalmasnak kell lennie minden olyan fogyasztó által meghatározott célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott.
- Tartalmaznia kell a szerződésben előírt összes tartozékot, használati útmutatót, beleértve az üzembe helyezési utasításokat, telepítési utasításokat, valamint az ügyfélszolgálati támogatást.
- Biztosítania kell a szerződésben előírt frissítéseket is.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező Árunak

- Meg kell felelnie azoknak a céloknak, amelyeket az azonos típusú áru esetében jogszabály, műszaki szabvány, vagy szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír.
- Rendelkeznie kell a fogyasztó által ésszerűen elvárható mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel, különösen a funkcionalitás, kompatibilitás, hozzáférhetőség, folyamatosság és biztonságosság tekintetében, figyelembe véve az eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy által az áru konkrét tulajdonságairól tett nyilvános kijelentéseket, különösen hirdetésekben vagy címkéken.
- Rendelkeznie kell a fogyasztó által ésszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal, ideértve a csomagolást és az üzembe helyezésre vonatkozó utasításokat.
- Meg kell felelnie azoknak a tulajdonságoknak és leírásoknak, amelyeket a vállalkozás a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott, vagy próbaverzióként elérhetővé tett áru esetében.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

- a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében

Digitális elemeket tartalmazó áru esetén az Eladónak gondoskodnia kell arról, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az ahhoz kapcsolódó digitális szolgáltatások frissítéseiről – beleértve a biztonsági frissítéseket is –, amelyek szükségesek az áru szerződésszerűségének fenntartásához, valamint arról is, hogy a fogyasztó megkapja ezeket a frissítéseket.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás egyszeri teljesítéséről van szó, akkor az áru és a digitális elemek típusa, célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján az általában ésszerűen elvárható;
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról van szó, akkor az áru teljesítésétől számított két évig tartó időszakban kell biztosítani a folyamatos szolgáltatást, amennyiben az időtartam nem haladja meg a két évet.

Ha a fogyasztó nem telepíti a rendelkezésre bocsátott frissítéseket ésszerű határidőn belül, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha a hiba kizárólag a frissítések hiányos alkalmazásából ered, feltéve, hogy:

a) az Eladó értesítette a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés elmulasztásának következményeiről; és

b) a frissítés telepítésének elmulasztása vagy helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságainak következménye.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru egyes konkrét tulajdonságai eltérnek a leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor ezt az eltérést kifejezetten elfogadta.

Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális tartalom értékesítése esetén

Az Eladó köteles a digitális tartalmat a fogyasztónak szolgáltatni vagy nyújtani. A felek eltérő megállapodása hiányában az Eladó a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a digitális tartalmat a legfrissebb verzióban, amely a szerződéskötéskor rendelkezésre áll.

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom, vagy az ahhoz való hozzáféréshez szükséges, illetve annak letöltésére alkalmas megoldás a fogyasztóhoz, vagy a fogyasztó által e célra választott fizikai vagy virtuális eszközre eljut.

Az Eladónak biztosítani kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon a digitális tartalom olyan frissítéseiről, beleértve a biztonsági frissítéseket is, amelyek a digitális tartalom szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, és hogy a fogyasztó megkapja ezeket a frissítéseket.

Ha a digitális tartalom szolgáltatása a szerződés alapján meghatározott időtartamon keresztül folyamatos, az Eladónak biztosítani kell a szerződés teljes időtartama alatt a digitális tartalom szerződésszerűségét.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül az Eladó által biztosított frissítéseket, az Eladó nem felel a szolgáltatás hibájáért, ha a hiba kizárólag a frissítések alkalmazásának hiányából ered, feltéve, hogy:

- az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés telepítésének elmulasztása vagy helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságainak következménye.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy a digitális tartalom valamely konkrét tulajdonsága eltér a megadott követelményektől, és a fogyasztó ezt az eltérést kifejezetten elfogadta a szerződés megkötésekor.

Az Eladó hibásan teljesít, ha a digitális tartalom szolgáltatás hibája a fogyasztó digitális környezetébe történő szakszerűtlen integrálásából ered, feltéve, hogy:

- a digitális tartalom integrálását az Eladó végezte el, vagy az integrálást az Eladó felelősségvállalás alatt hajtották végre; vagy
- a digitális tartalmat a fogyasztónak kellett integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást az Eladó által biztosított integrálási utasítások hiányosságai okozták.

Ha a szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel a digitális tartalommal kapcsolatos hibáért, ha a hiba a szerződésben meghatározott időtartam alatt jelentkezik vagy válik felismerhetővé.

Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik, akkor az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül a fogyasztó által észlelt hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Az Eladó nem teljesít hibásan, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó környezete nem kompatibilis a szolgáltatás műszaki követelményeivel, és erről világosan és érthetően tájékoztatta a fogyasztót a szerződés megkötését megelőzően.

A fogyasztó köteles együttműködni az Eladóval annak érdekében, hogy az Eladó a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközökkel meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezetében keresendő. Ha a fogyasztó nem teljesíti ezt az együttműködési kötelezettséget, miután az Eladó világosan és érthetően tájékoztatta erről a szerződéskötés előtt, a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy

- a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, vagy
- a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás nem volt szerződésszerű a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában.

XXXII. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a kellékszavatossági joggal?

Őn az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, illetve fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg kellékszavatossági igénye alapján?

Őn az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet választása szerint:

- **Kijavítás vagy kicserélés:** Kérheti az áru kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha ezek teljesítése lehetetlen, vagy az Eladónak aránytalan többletköltséget okozna más igények teljesítéséhez képest. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, akkor igényelheti az ellenszolgáltatás arányos csökkentését, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől.
- **Jogváltatás:** Választhat, hogy egy másik kellékszavatossági jogot érvényesít, de az áttérés költségét Őn viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy az Eladó okozta.

Fogyasztói szerződés esetén az áru és a digitális tartalmat tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba a teljesítés időpontjában fennállónak tekinthető, kivéve, ha ez a vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével ellentétes.

Használt áruk esetén a szavatossági és jótállási jogok általában eltérnek az új áruk esetén érvényes szabályoktól. A használt áruk esetén is lehet hibás teljesítésről beszélni, de figyelembe kell venni, hogy a vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás miatt egyes hibák gyakoribbá válhatnak, így nem várható el, hogy a használt áru ugyanazt a minőséget nyújtsa, mint egy új termék. A vásárló szavatossági jogait csak olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti, amelyek a használaton túlmenően jelentkeztek. Ha a vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott a használt áru ismert hibáiról, az Eladó nem felel az ismert hibákért.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget jelent az Eladó számára, figyelembe véve az áru hibátlan állapotban képviselt értékét és a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó a szerződésszegés súlyához igazodva jogosult az ellenszolgáltatás arányos csökkentésére vagy az adásvételi szerződés megszüntetésére, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy ha elvégezte, de az alábbi feltételek közül részben vagy egészben nem teljesítette:
 - Az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét.
 - Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását igényli, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerése előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását, a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését, vagy ezek költségeinek viselését.
- az Eladó megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét,
- ismételt teljesítési hiba történt, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét,
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy az azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését indokolja,
- az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből egyértelmű, hogy az Eladó ésszerű határidőn belül, vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva szeretné megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladónak kell bizonyítania, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó jogosult a vételár fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyának megfelelően - részben vagy egészben visszatartani, amíg az Eladó nem teljesíti a szerződéses kötelezettségeit a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás

Általános szabályok szerint:

- Az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
- Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- Az Eladónak saját költségén kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét.
- Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását igényli, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerése előtt - üzembe helyeztek, akkor az Eladónak a nem megfelelő áru eltávolítását, valamint a csere- vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy ezek költségeit is viselnie kell.
- Az áru kijavításának vagy kicserélésének határideje attól az időponttól kezdődik, amikor a fogyasztó közölte a hibát az Eladóval.
- A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés céljából a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.
- Az ellenszolgáltatás arányos, ha az összege megegyezik a szerződésszerű teljesítés esetén járó ár és a ténylegesen kapott áru értékének különbözetével.
- A fogyasztó az adásvételi szerződés megszüntetési jogát az Eladónak címzett jognyilatkozattal gyakorolhatja.
- Ha a hibás teljesítés csak az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áru egy részét érinti, és a szerződés megszüntetésére vonatkozó feltételek teljesülnek, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg. Azonban, ha az egyéb áruk megtartása nem várható el ésszerűen, akkor azokat is visszaadhatja.
- Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az áruk egy része tekintetében megszünteti:
- Az Eladó költségére vissza kell küldeni a visszaküldendő árut.

- Az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a vételárat az érintett áru vonatkozásában, amint átvette az árut vagy az ár visszaküldését igazoló dokumentumot.

Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Őn köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezését követő két hónapon belül tett bejelentést késedelem nélkülinek kell tekinteni. Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl már nem érvényesítheti kellékszavatossági jogait.

Az elévülési időbe nem számít bele az az időszak, amely alatt az Árut a kijavítása vagy kicserélése miatt rendeltetésszerűen azt nem tudja használni.

Ha az Árunak csak egy része érintett a kijavítással vagy kicseréléssel, az elévülési idő az érintett rész tekintetében újból kezdődik. Ez a szabály akkor is érvényes, ha a kijavítás során új hiba keletkezik.

Használt dolog esetén a fogyasztó és a vállalkozás megállapodhatnak rövidebb elévülési időben, azonban egy évnél rövidebb határidő nem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Minden esetben az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítést követő egy éven belül kellékszavatossági igényét a hiba bejelentésén kívül más feltétel nélkül érvényesítheti, amennyiben igazolja, hogy az árut az Eladó szolgáltatta. Az egy évet követően azonban Önnek kell bizonyítania, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

XXXIII. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (áru) hibája esetén Ön a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint választhat, hogy kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesít.

Milyen jogok illetik meg termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igény keretében Ön kérheti a hibás áruk kijavítását vagy kicserélését.

Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?

Az áru hibásnak minősül, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor érvényes minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által megadott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő lejártá után már nem érvényesítheti ezt a jogot.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait minden esetben a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó a termékszavatossági kötelezettsége alól mentesül, ha bizonyítani tudja, hogy:

- Az árut nem üzleti tevékenysége keretében gyártotta vagy hozta forgalomba,
- A hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- Az áruk hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártó részéről elegendő egy okot bizonyítania a fentiek közül a mentesüléshez.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt párhuzamosan érvényesítheti a kellékszavatossági igényt a vállalkozással szemben, és a termékszavatossági igényt a gyártóval szemben. Ha a termékszavatossági igénye sikeres, akkor a kicserélt termékre vagy a javítással érintett részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

XXXIV. Jótállás

Milyen esetben élhet a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A jótállásból eredő jogokat jótállási jeggyel lehet érvényesíteni. A jótállási jegy kiadását nem lehet a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatásához kötni. Ha az Eladó nem biztosít jótállási jegyet, a szerződés megkötését akkor is bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (például számlát vagy nyugtát). Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Az Eladó önkéntes jótállást is vállalhat. Ilyen esetben a fogyasztó számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia, amelyet tartós adathordozón kell rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítése időpontjában.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- Az egyértelmű nyilatkozatot, amely szerint az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok térítésmentesen megilletik, és hogy a jótállás nem érinti e jogokat.
- A jótállásra kötelezett nevét és címét.
- A jótállás érvényesítéséhez szükséges eljárást.
- Az áru pontos megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik.
- A jótállás feltételeit.
- Az áru vételárát.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén?

Jótállási jogok

A Vásárló jótállási jogánál fogva a következő igényekkel élhet:

- Kérheti az áru kijavítását vagy kicserélését.
- Amennyiben jogszabály lehetőséget biztosít rá, kérheti az árleszállítást.
- Végső esetben elállhat a szerződéstől.

Ha az Eladó nem teljesíti a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettségét a megfelelő határidőn belül, vagy ha a Vásárló érdeke a kijavításhoz vagy kicseréléshez megszűnt, a Vásárló jogosult a fenti jogok egyikét érvényesíteni.

A Vásárló a jótállási igényét az alábbi helyeken jelentheti be:

- Az Eladó székhelyén.
- Bármely telephelyén.
- Bármely fióktelepén.
- Az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, amely a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az alábbiak szerint került meghatározásra:

- Ha az eladási ár 10 000 forinttól 250 000 forintig terjed, a jótállás időtartama két év.
- Ha az eladási ár meghaladja a 250 000 forintot, a jótállás időtartama három év.

E fenti határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a fogyasztási cikket a jótállás időtartama alatt kijavítják, a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a cikket a hiba miatt nem tudta rendeltetésszerűen használni.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor kezdődik. Ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjától számítva indul. Amennyiben a Vásárló a fogyasztási cikket az átadást követően hat hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállási határidő kezdő időpontja az áru átadásának napja marad.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelése során az Eladónak törekednie kell arra, hogy a javítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor kezdődik.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama meghaladja a tizenöt napot, az Eladó köteles tájékoztatni a Vásárlót a várható időtartamról.

Ha a jótállási idő alatt a fogyasztási cikk első javítása során az Eladó megállapítja, hogy a cikk nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a cikk cseréje nem lehetséges, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Vásárló által bemutatott, a cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számla vagy nyugta) feltüntetett vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a tájékoztatást elektronikus úton vagy más, a Vásárló által átvételre alkalmas módon is meg lehessen valósítani.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- **Ha a Vásárló hozzájárul**, a kijavítást későbbi határidőre is teljesítheti.
- **Ha a Vásárló nem járul hozzá** a későbbi teljesítéshez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozik, a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni.
- **Ha a Vásárló nem járul hozzá** a későbbi teljesítéshez, és a cserére sincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számla vagy nyugta) feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk negyedik alkalommal hibásodik meg, és a Vásárló eltérő rendelkezése hiányzik, az Eladó köteles a cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a cikk cseréje nem lehetséges, az Eladó köteles a jótállási jegyen, vagy ennek hiányában a Vásárló által bemutatott, a cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számla vagy nyugta) feltüntetett vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

A kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve tíz kg-nál nehezebb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikkeket (a járművek kivételével) az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - ha közvetlenül a javítószolgálatnál érvényesítik a kijavítást - a javítószolgálat gondoskodik.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok mellett érvényesül, de eltér az általános szavatossági jogoktól abban, hogy a jótállás során a bizonyítási teher a fogyasztóra nézve kedvezőbb. Az Eladó önkéntes jótállást vállalva a kötelező jótállási időszak alatt nem szabhat meg a fogyasztóra nézve hátrányos feltételeket, mint amilyeneket a kötelező jótállás biztosít. Az önkéntes jótállás feltételei a kötelező jótállás időszaka után szabadon meghatározhatók, de azok sem érinthetik a fogyasztó jogszabályból eredő jogait, például a kellékszavatossági jogokat.

Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztüli vásárlás esetén is érvényes a három munkanapon belüli csereigény. Ez azt jelenti, hogy új tartós fogyasztási cikkek esetében, ha a vásárló három munkanapon belül érvényesíti a csereigényt, az eladó ezt úgy kell tekintse, hogy az áru már az eladáskor hibás volt, és ezért a cikket minden további feltétel nélkül ki kell cserélnie.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a teljesítést követően keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy egy adott hiba miatt Ön egyszerre érvényesíthet kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt is. Ha azonban Ön egy adott hiba miatt már sikeresen érvényesítette valamelyik hibás teljesítésből eredő jogát (például a vállalkozás kicserélte a terméket), akkor ugyanarra a hibára más jogi alapon már nem tarthat igényt.

XXXV. Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében

Kellékszavatossági jogok általános szabályai

A fogyasztónak nem minősülő Vevő az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet választása szerint:

Kérheti az áru kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha ezek teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, vagy nem kérheti, akkor igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy saját költségére kijavíthatja az árut, illetve mással kijavíttathatja. Végző esetben elállhat a szerződéstől.

A Vevő választhat, hogy áttér egy másik kellékszavatossági jogra, azonban az áttérés költségeit ő viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy az Eladó okozta.

Használt áruk esetén a szavatossági és jótállási jogok eltérhetnek az általános szabályoktól. Míg a használt áruk is lehetnek hibásak, a Vásárlónak figyelembe kell vennie azokat a körülményeket, amelyek alapján bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avul miatt egyes hibák gyakrabban jelentkezhetnek, ezért nem lehet elvárni, hogy a használt áru ugyanolyan minőséggel rendelkezzen, mint az új. A Vásárló csak olyan hiányosságok esetén érvényesítheti szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek. Ha a Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott a használt áru hibáiról, akkor a Szolgáltató nem felelős az ismert hibákért.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napjától kezdődik.

Termékszavatosság és Jótállás

A termékszavatosság és a kötelező jótállás kizárólag fogyasztónak minősülő vásárlókat illet meg. Ha az Eladó önkéntes jótállást biztosít egy adott árura, ezt a vásárlás során külön jelzi. Ha a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást nyújt, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.